

Bien préparer son voyage à Cuba Guide gratuit



Licence à respecter

Vous êtes libre de distribuer gratuitement ce guide à qui vous le souhaitez, en version numérique uniquement, à condition de :

- ne pas le modifier
- toujours nous citer comme auteurs
- inclure un lien vers www.jeparsacuba.com

Vous n'êtes pas autorisé à le vendre. Il est de plus interdit de recopier intégralement ou en partie le contenu de ce guide.

Les photos, utilisées en dehors de ce support, sont strictement réservées à une utilisation personnelle. Pour tout autre usage, nous contacter.

Vous projetez de partir prochainement à Cuba ? On vous donne 1000 fois raison, ce pays est unique et inoubliable : c'est un autre monde, qui vous envoûte dès que vous posez le pied à la Havane, sa capitale !

Il est par contre vraiment déconseillé de partir à Cuba « à l'arrache ». Tout voyage nécessite un minimum de préparatifs, mais Cuba plus qu'un autre. Plusieurs raisons à cela :

- Tout d'abord parce que cette année, Cuba a le vent en poupe et que les voyageurs y sont très nombreux. Pour ne pas vous retrouver sans moyen de transport ou dans des hébergements pas terribles, mieux vaut faire toutes vos réservations bien en amont !
- Ensuite parce que la législation, notamment en matière de formalités d'entrée et de séjour, y est spécifique. Vous devez donc vous procurer un certain nombre de documents avant votre départ.
- Également parce que le système bancaire y est lui aussi particulier, et que ce serait quand même problématique d'arriver avec une carte bancaire qui ne fonctionne pas et pas assez d'espèces sur soi (situation vécue par beaucoup de voyageurs) !
- Et enfin parce que à Cuba on ne trouve pas tout ce qu'on veut sur place. Il est donc préférable de ne pas oublier chez vous quelque chose qui vous serait essentiel.

Pas d'inquiétude pour autant : pour vous faciliter la vie, **nous vous avons préparé une check-list qui récapitule les 10 choses à faire absolument avant de partir.** Une fois celles-ci accomplies, vous pourrez partir l'esprit totalement serein !

Sommaire

1. Réservez votre billet d'avion à l'avance pour obtenir le meilleur tarif....p3
 - Quand réserver votre vol ?
 - Qu'est ce qu'un bon tarif ?
 - Comment effectuer votre recherche de vol ?
 - Plus d'infos ?

2. Demandez votre carte de tourisme et votre attestation d'assurance médicale.....p5
 - Comment obtenir votre carte de tourisme ?
 - Comment obtenir votre attestation d'assurance médicale ?

3. Tracez les grandes lignes de votre itinéraire.....p8

4. Choisissez votre mode de transport sur place.....p9
 - Parcourir l'île en bus
 - Louer une voiture
 - Opter pour une voiture avec chauffeur

5. Prévoyez votre budget.....p11
 - Budgets moyens
 - Quelques exemples de prix à Cuba

6. Prévenez votre banque et vérifiez vos moyens de paiement.....p13
 - Amener des espèces ou faire des retraits avec votre carte bancaire ?
 - Changer vos espèces
 - Quelques points à vérifier avec votre banque avant le départ

7. Réservez vos nuits sur place en amont.....p16

8. A ne pas oublier dans votre valise.....p18

9. Apprenez un minimum d'espagnol.....p20

10. Informez vous sur le pays et sa culture avant votre départ.....p21

1. Réservez votre billet d'avion à l'avance pour obtenir le meilleur tarif

Quand réserver votre vol ?

De nombreuses personnes pensent que prendre ses billets en dernière minute constitue une bonne technique, et qu'elles pourront ainsi bénéficier de prix défiant toute concurrence. Hélas, il nous faut briser le mythe : la très grande majorité des compagnies aériennes ne baissent pas leurs tarifs les derniers jours avant le départ pour remplir l'avion. Au contraire, **plus on se rapproche de la date de départ et plus les prix grimpent.**

Seule exception à la règle à notre connaissance : **la compagnie TUI fly**, dont les vols relient Bruxelles à Varadero, propose des tarifs de dernière minute à des prix défiant toute concurrence. Si vous êtes totalement flexible sur vos dates, et capable de boucler rapidement votre valise, cela peut être une très bonne option !

Si vous ne disposez pas de cette latitude dans le choix de vos dates, **achetez donc votre vol avec suffisamment d'anticipation.** Attention, pas trop non plus ! Cinq ou six mois à l'avance, c'est trop tôt. La bonne fenêtre de tir se situe en général **3 à 4 mois avant la date du départ.**

Qu'est ce qu'un bon tarif ?

Évidemment, pour savoir si vous allez faire une bonne affaire, encore faut-il avoir une idée du prix moyen de ce que vous souhaitez acheter ! Vous saurez ainsi si les offres que vous trouvez sont intéressantes ou non. Cela vous évitera aussi de passer à côté d'un bon tarif, en attendant encore et encore une offre plus alléchante qui ne viendra finalement jamais.

Même si les tarifs des vols pour Cuba varient en fonction des périodes (avec notamment des prix en hausse importante au moment des vacances scolaires françaises), il est possible de donner **une fourchette de prix moyenne** pour les vols au départ de Paris :

- Vol aller-retour inférieur à 650 euros : c'est une très bonne offre, foncez !
- Vol aller-retour entre 650 et 850 euros : c'est un prix dans la moyenne.
- Vol aller-retour supérieur à 850 euros : c'est un vol cher, fouillez encore pour voir si vous ne pouvez pas trouver mieux...

Comment effectuer votre recherche de vol ?

Prévoyez de consacrer du temps à votre recherche, car dénicher un vol pas cher ne se fait pas en deux clics. Il va vous falloir fouiller et surtout comparer !

Vous pouvez commencer par **les comparateurs de vols**. Comme leur nom l'indique, ils comparent les tarifs proposés par les voyagistes, et parfois par les compagnies aériennes. Ils ne vendent pas directement de billets, mais vous redirigent vers les sites internet des vendeurs. Vous pouvez par exemple consulter Kayak, Skyscanner, Bravofly, Liligo, Vol 24 ou encore Google flights.

Poursuivez ensuite votre quête en vous rendant sur les sites internet **des principaux voyagistes** : Govoyages, Opodo, Expédia,... Eux comparent les tarifs proposés par les compagnies aériennes, et vendent des billets d'avion en direct.

Ne négligez pas non plus **les sites internet des principales compagnies aériennes desservant Cuba**. Les compagnies proposant des vols directs vers Cuba depuis la France sont Air France, Air Caraïbes, XL Airways, la Cubana de Aviacion et Corsair. Air Europa et Iberia vous y conduisent également, avec une escale à Madrid. KLM, Edelweiss et Condor desservent également la Havane au départ de Paris, avec une escale en Europe. Enfin, Air Canada propose des vols quotidiens au départ de Paris en direction de Cuba, avec escale à Toronto ou à Montréal..

Si vous trouvez une offre de vol intéressante chez un voyageur, vérifiez toujours le tarif pour le même vol sur le site de la compagnie aérienne concernée. Soyez également vigilant quant aux **frais de gestion et frais de paiement par carte** qui gonflent souvent la note sur les sites des voyagistes, ce qui n'est pas le cas sur les sites des compagnies aériennes. Pour effectuer une véritable comparaison, simulez un achat sur le site du voyageur jusqu'à la dernière étape (avant de rentrer vos coordonnées bancaires). C'est le tarif qui apparaît alors, tous frais inclus, qu'il faut mettre en regard de celui de la compagnie aérienne.

Plus d'infos ?

Si vous souhaitez davantage d'informations sur les vols pour Cuba et les compagnies qui desservent le pays, vous pouvez consulter notre [rubrique](#) dédiée sur notre site internet.

2. Demandez votre carte de tourisme et votre attestation d'assurance médicale

Pour pouvoir entrer à Cuba, plusieurs documents sont obligatoires :

- Un **passport** valable durant la durée de votre séjour. Pensez donc bien à vérifier la date d'expiration du votre, pour pouvoir le faire renouveler à temps si nécessaire !
- Un **billet d'avion aller/retour** (ou, si vous ne rentrez pas chez vous à l'issue de votre voyage à Cuba, un billet vers une autre destination, prouvant votre intention de quitter le territoire cubain après 60 jours de séjour au maximum).
- Une **carte de tourisme**.
- Une **attestation d'assurance médicale**.

Voyons donc comment obtenir la carte de tourisme et l'attestation d'assurance médicale.

Comment obtenir votre carte de tourisme ?

Elle est obligatoire pour entrer à Cuba. Individuelle, chaque personne voyageant à Cuba doit posséder la sienne, y compris les enfants mineurs et les bébés.

VISADO TARJETA DEL TURISTA		FECHA DE EMISION DATE OF ISSUE AUSSTELLUNGSDATUM	REPUBLICA DE CUBA	
		F 196	VER AL DORSO SEE BACK SIEHE RÜCKSEITE	
1 APELLIDOS LAST NAME(S) NAME		SEXO / SEX / GESCH M F		
2 NOMBRES FIRST NAME(S) VORNAMEN				
3 PAIS Y FECHA DE NACIMIENTO COUNTRY AND DATE OF BIRTH GEBURTSDATUM - LAND		ANO YEAR JAHR	MES MONTH MONAT	DA DAY TAG
4 CIUDADANIA CITIZENSHIP STAATSGEHÖRIGKEIT		PASAPORTE No. PASSPORT No. REISEPASS No.		
5 DIRECCION EN CUBA O NOMBRE DEL EVENTO ADDRESS IN CUBA OR EVENT'S NAME ADRESSE IN KUBA ODER NAME DER MESSE		PUNTO DE EMBARQUE BOARDING POINT ABFLUGSORT		
6 PAIS DE RESIDENCIA RESIDENT COUNTRY WOHNSTZ / LAND				
PRESENTAR JUNTO AL PASAPORTE Y BOLETO TO BE PRESENTED TOGETHER WITH PASSPORT AND TICKET VORZUWEISEN MIT REISEPASS UND FLUGKARTE				
ENTRADA				

VISADO TARJETA DEL TURISTA		FECHA DE EMISION DATE OF ISSUE AUSSTELLUNGSDATUM	REPUBLICA DE CUBA	
		F 196	VER AL DORSO SEE BACK SIEHE RÜCKSEITE	
1 APELLIDOS LAST NAME(S) NAME		SEXO / SEX / GESCH M F		
2 NOMBRES FIRST NAME(S) VORNAMEN				
3 PAIS Y FECHA DE NACIMIENTO COUNTRY AND DATE OF BIRTH GEBURTSDATUM - LAND		ANO YEAR JAHR	MES MONTH MONAT	DA DAY TAG
4 CIUDADANIA CITIZENSHIP STAATSGEHÖRIGKEIT		PASAPORTE No. PASSPORT No. REISEPASS No.		
5 DIRECCION EN CUBA O NOMBRE DEL EVENTO ADDRESS IN CUBA OR EVENT'S NAME ADRESSE IN KUBA ODER NAME DER MESSE		PUNTO DE EMBARQUE BOARDING POINT ABFLUGSORT		
EVITE LLEGAR A LA FRONTERA SIN ESTE VISADO AVOID ARRIVING AT BORDER WITHOUT THIS VISA DAS FEHLEN DIESSES VISUMS BEI GRENZÜBERGANG IST ZU VERMEIDEN.				
ENTRADA		SALIDA		

Quelques compagnies aériennes fournissent la carte de tourisme, le prix étant alors compris dans celui du billet d'avion : c'est le cas de plusieurs compagnies au départ du Canada, ou encore de Jetairfly au départ de Bruxelles.

Cependant, **les compagnies au départ de la France** (à l'exception d'Air Canada) **ne la fournissent pas**. Elles vous demanderont par contre de la présenter avant le départ, et ne vous laisseront probablement pas embarquer si vous ne l'avez pas. **Il est donc impératif de se la procurer en amont.**

Pour cela, plusieurs options :

Si vous vivez à Paris :

La formule la moins coûteuse consiste à se rendre au **Consulat de Cuba à Paris**. Il est situé au 16 rue de Presles, dans le 15^{ème} arrondissement, métro Duplex, et est ouvert au public de 9h à 12h du lundi au vendredi. Les documents qui vous seront demandés sont votre passeport et votre billet d'avion ou une attestation de la compagnie aérienne.

Le prix est de 22 euros. Il peut désormais être réglé en carte bancaire, et la carte vous est délivrée sur le moment.

Si vous ne vivez pas à Paris ou ne souhaitez pas vous déplacer au consulat :

Vous pouvez vous procurer votre carte de tourisme sur notre site internet : [cliquez ici](#) :

Nous proposons ce service en partenariat avec une agence de voyages sérieuse et efficace. Vous payez la carte de tourisme en ligne, et vous la recevrez à votre domicile dans un délai de 48h. Nous vous conseillons d'opter pour l'option "courrier suivi". Coût de l'opération : 27 euros par carte, plus les frais d'envoi.

La carte de tourisme est utilisable jusqu'à 6 mois après son émission, et possède une validité de 30 jours. Si vous souhaitez rester plus d'un mois à Cuba (le maximum autorisé étant 2 mois), il vous faudra renouveler votre carte de tourisme sur place. Vous trouverez toutes les informations nécessaires dans [cet article](#).

Comment obtenir votre attestation d'assurance médicale ?

Là encore, il s'agit d'un document obligatoire. **Vous pouvez l'obtenir gratuitement par votre organisme de carte de paiement**, qu'il s'agisse de Visa ou de Mastercard.

Pour les cartes Visa, la demande se fait par internet : [ici](#). L'attestation vous est immédiatement transmise par mail.

Pour les Mastercard, il vous faut contacter le numéro de téléphone inscrit au dos de votre carte, avec l'intitulé « assurance médicale ».

Pensez également à consulter votre contrat d'assurance habitation ou même d'assurance automobile, l'assurance rapatriement et prise en charge des frais médicaux à l'étranger y étant souvent incluse.



Danseurs dans les rues de la Havane

3. Tracez les grandes lignes de votre itinéraire

Même s'il est plus agréable de laisser un peu de place à l'improvisation et aux coups de cœur, l'affluence touristique que connaît Cuba en 2017 est telle qu'**on vous conseille vraiment de définir votre itinéraire en amont, afin de pouvoir réserver vos hébergements et vos moyens de transport** ! Il ne s'agit bien sûr pas de prévoir en détail votre planning journalier, mais seulement de savoir dans quelle ville vous passerez chacune de vos nuits.

Première chose à avoir en tête à notre sens : **il n'est pas possible de voir tout Cuba en 15 jours** ! Cela vous paraît peut-être évident, mais beaucoup de voyageurs prévoient des plannings trop chargés, qui ne leur laissent au final pas le temps de découvrir réellement des lieux qu'ils ne font que survoler, d'autant que les temps de trajet sont souvent beaucoup plus longs que ce qu'on imagine en regardant la carte du pays. Et le charme de Cuba, c'est aussi et surtout la découverte de ses habitants, de la vie locale et de la culture cubaine. Comment espérer pouvoir s'en imprégner si on ne reste jamais plus d'une journée quelque part ? A notre avis, **mieux vaut donc voir moins de choses et en profiter vraiment !**

Votre itinéraire devra aussi s'adapter à votre moyen de transport (voir le point suivant) : s'il est tout à fait possible de découvrir l'île en bus, ce mode de déplacement est un peu plus lent et surtout moins flexible que la voiture privée. Ce n'est pas un problème, mais prenez en compte les temps de trajets et les horaires existants dans la mise au point de votre itinéraire.

Enfin, **créez votre itinéraire selon vos centres d'intérêt**. Il n'existe pas « un » super itinéraire à suivre absolument, mais autant d'itinéraires que de voyageurs ! Féru d'architecture coloniale, vous privilégiez La Havane, Trinidad, Cienfuegos ou encore Santiago de Cuba. Amoureux de la nature, vous pourrez prévoir de passer du temps dans le Parc National Alejandro de Humboldt, près de Baracoa ou encore dans la région de Viñales. Amateur de plongée, visez la péninsule de Zapata avec les villages de Playa Giron et Playa Larga. Enfin, si vous rêvez de farniente au soleil, vous aurez l'embaras du choix, avec notamment les plages de Varadero, de Trinidad, mais aussi les nombreux cayos Levisa, Jutias, Santa Maria, Coco...

Et pourquoi ne pas **prévoir un voyage un peu différent**, en vous posant dans une ville de Cuba pour prendre des cours, durant quelques jours ou semaines ? Vous pouvez par exemple **apprendre l'espagnol, la salsa, les percussions...** Cela vous donnera l'occasion de vivre un temps « à la cubaine », de sympathiser avec votre voisinage, et d'apprendre à connaître Cuba de l'intérieur. Une expérience que peu de voyageurs ont l'occasion de vivre !

4. Choisissez votre mode de transport sur place

En résumé, trois options s'offrent à vous :

- parcourir l'île en bus et/ou en taxis collectifs ;
- louer une voiture ;
- faire appel aux services d'un chauffeur possédant son propre véhicule.

Parcourir l'île en bus

C'est évidemment l'option la plus économique. De plus, bonne nouvelle, la **compagnie Viazul**, ouverte aux non-cubains, est fiable et permet de découvrir toute l'île. Par contre, **pensez à réserver vos tickets le plus tôt possible** sur [le site de Viazul](#) car en saison haute les demandes sont bien plus nombreuses que les sièges disponibles.

Les principales villes touristiques sont également desservies par les **bus touristiques Transtur**, dont les places se réservent dans les agences Transtur, Havanatur, Cubatur, etc. que vous trouverez à l'intérieur des grands hôtels.

Enfin, si tous les bus affichent complet, **tournez-vous vers les taxis collectifs** ! Ils attendent en général les clients potentiels près des terminaux Viazul. **Négociez bien le tarif**, vous devez arriver à un prix à peu près similaire à celui de la liaison en Viazul (5 ou 10 CUC de plus maximum).

Pour plus d'informations sur les bus et les modes de transports économiques à Cuba, vous pouvez consulter cet [article](#).

Louer une voiture

Louer une voiture est un **excellent moyen de découvrir Cuba**. Tout d'abord parce que disposer de son véhicule personnel offre une véritable liberté dans l'organisation de son trip, mais aussi parce que cela vous permet de vous rendre dans des sites plus difficilement accessibles en transport en commun.

Par contre, **la location est chère à Cuba**, et pas forcément à la portée de toutes les bourses. Le plus petit modèle vous coûtera au minimum 80 euros par jour en saison haute (comptez entre 65 et 70 euros en saison basse). A ce tarif il vous faudra

encore ajouter l'assurance obligatoire (10 CUC par jour) et bien entendu le coût de l'essence. Enfin, les parkings coûtent rapidement 6 à 7 CUC par jour.

Deux autres points sont à prendre en compte : **l'état des routes, qui est variable mais en moyenne assez mauvais** (et ce particulièrement dans la partie orientale de l'île), **et le manque de signalétique**.

Toutefois, en roulant prudemment et de jour uniquement, et en téléchargeant avant votre départ sur votre téléphone un GPS fonctionnant hors connexion (par exemple Maps Me), **il est tout à fait faisable de se débrouiller**.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre [article](#) sur la location de voiture à Cuba. Et **si vous souhaitez réserver un voiture ou simplement obtenir un devis**, rendez-vous sur notre site [ici](#).

Opter pour une voiture avec chauffeur

Si vous pouvez vous le permettre financièrement, c'est certainement **la meilleure façon de découvrir l'île** lors d'un séjour relativement court (moins de trois semaines). En effet :

- Vous êtes libre et autonome. De plus, **vous évitez de vous coltiner les difficultés liées à la conduite à Cuba**. Votre chauffeur connaît en général très bien les routes de l'île , ce qui évite de se perdre !
- **Ce service revient à peu près au même prix que la location d'une voiture** que vous conduiriez vous-même. Via notre plateforme de mise en relation, le tarif d'une voiture avec chauffeur est de **125 euros par jour**, et ce quelque soit le nombre de voyageurs (de une à quatre personnes). Ce tarif comprend la voiture, les services du chauffeur, l'essence, les parking, l'hébergement et les repas du chauffeur ainsi que nos frais de service.
- Si vous parlez un peu espagnol et que vous pouvez échanger avec votre chauffeur cubain, alors **votre conducteur pourra également vous donner des conseils** sur votre itinéraire, vous faire découvrir des coins que vous n'auriez pas connus seuls et vous apporter son éclairage sur l'histoire et la culture de l'île. Ce qui constitue un vrai plus lors d'un voyage !

Si vous souhaitez faire appel aux services d'un chauffeur à Cuba et rouler dans une superbe voiture américaine, n'hésitez pas à nous contacter, **nous pourrions vous mettre en relation avec des personnes sérieuses et fiables**. Retrouvez toutes les infos [ici](#) !

5. Prévoyez votre budget

Budgets moyens

Il n'est jamais simple de donner une idée de budget pour un pays, car **tout dépend évidemment de votre façon de voyager**, du niveau de confort recherché, des activités que vous souhaitez faire sur place... Les budgets qui suivent sont donnés hors prix du billet d'avion depuis votre pays de départ.

- **Budget luxe : plus de 300 CUC par jour pour deux.** Si vous dormez dans les grands hôtels (environ 150 CUC par nuit), louez une voiture et mangez dans les restaurants les plus huppés, votre note grimpera vite à plus de 300 CUC par jour pour un couple.
- **Budget backpackers : 40 à 50 CUC par jour pour une personne seule, 60 à 70 CUC pour deux.** A l'autre extrémité, en choisissant des casas particulares bons marchés, en mangeant régulièrement dans les restaurants fréquentés par les cubains et en n'utilisant que les bus et les taxis collectifs (maquinas), vous pouvez vous en sortir pour 40-50 CUC par jour tout compris pour une personne, et environ 60-70 CUC si vous êtes deux.
- **Budget moyen : 100 CUC par jour pour une personne, entre 150 et 200 CUC pour 2.** La majorité des touristes s'inscrivent à mi-chemin entre ces deux options et dépensent sans se priver environ 100 CUC par jour pour une personne seule, et entre 150 et 200 CUC pour deux. Ce budget permet de manger dans des restos touristiques ou des paladares, de prendre une bière quand on a soif, de payer les entrées des principaux sites ainsi que quelques excursions et de sortir le soir. Si on est deux voyageurs, on peut inclure dans ce budget la location de voitures (modèle de base). Si on est seul, ce sera le bus !

Quelques exemples de prix à Cuba

- Une casa particular : 25 à 30 CUC la nuit en chambre double (+5 CUC à la Havane et à Trinidad en moyenne)
- Un déjeuner dans un restaurant touristique : 10 à 15 CUC
- Un déjeuner dans un restaurant pour cubains : 1,5 à 3 CUC

- Une pizza dans la rue : entre 0,5 et 1,5 CUC selon les endroits
- Un dîner en casa particular : 7 à 15 CUC
- Un taxi pour une course entre la Habana Vieja et le Vedado (autre quartier de la Havane) : entre 6 et 10 CUC selon vos talents de négociateurs
- Une place dans un taxi collectifs pour le même trajet : environ 0,5 CUC
- Un trajet en bicytaxi dans le centre de la Habana Vieja ou de Trinidad : 1 CUC
- Un mojito : de 2 à 5 CUC selon les endroits
- Une bière cristal : 1 à 2 CUC selon les endroits
- Un trajet en bus viazul : 12 CUC de la Havane à Viñales, 25 CUC de la Havane à Trinidad, 33 CUC de Trinidad à Santiago de Cuba.



Vallée de Viñales

6. Prévenez votre banque et vérifiez vos moyens de paiement

Amener des espèces ou faire des retraits avec votre carte bancaire ?

Tout dépend des frais facturés par votre banque française pour les retraits. On s'explique : côté cubain, il n'y a quasiment aucune différence. En effet, lorsque vous changez des euros à Cuba dans une Cadeca ou une banque, le taux de change proposé est moins bon que celui que vous obtiendrez par votre banque en faisant un retrait avec votre carte bleue : la différence est d'environ 3%. Mais lorsque vous retirez des espèces avec votre carte, la banque cubaine prend une taxe de 3%. Au final, vous recevez donc la même quantité d'argent que vous passiez par le change ou par le retrait.

Par contre, si votre banque française vous facture également des frais lors de chaque retrait (ce qui est le cas le plus fréquent), alors **il devient plus avantageux de passer par le change que par le retrait.** Si vous êtes un voyageur régulier, il peut d'ailleurs être intéressant d'opter pour une carte exempte de frais pour les retraits ou les paiements par carte à l'étranger (par exemple la carte jazz international de la Société Générale).

Au final, à moins que votre banque ne vous facture des montants pharaoniques pour chaque retrait, **nous vous conseillons de mixer les deux formules** : prenez avec vous une certaine somme en euros, et utilisez également votre carte bancaire pour faire des retraits complémentaires ou faire face à des imprévus.

Changer vos espèces

Concernant les espèces, la règle d'or à Cuba est de ne pas amener de dollars avec l'intention de les changer en CUC puisque le dollar est assujéti à une taxe de 10%, alors que l'euro, le dollar canadien, le franc suisse et la livre sterling ne sont pas taxés lorsqu'ils sont changés pour des pesos convertibles.

Vous pouvez changer vos espèces dans toutes les Cadecas ainsi que dans les banques BFI. Le taux de change est identique partout, ce n'est donc pas la peine de faire le tour de 10 bureaux de change avant de vous décider. Vous obtiendrez des pesos convertibles (CUC). A date, 1 euro = 1 CUC.

Sachez qu'une autre monnaie, le peso cubain (CUP), est en circulation à Cuba, mais en tant que touriste vous serez très rarement amené à l'utiliser. Pour plus d'infos sur la double monnaie, vous pouvez consulter notre [article](#) dédié.

Quelques points à vérifier avec votre banque avant le départ

Prévenez votre banque de votre départ à Cuba afin que votre carte ne soit pas bloquée pour suspicion de fraude :

Pour lutter contre les fraudes, de nombreuses banques bloquent automatiquement les retraits à l'étranger après un premier débit. Évitez donc ce problème en informant votre agence bancaire de vos dates de voyage à Cuba.

Assurez vous que votre carte bancaire fonctionnera à Cuba :

Attention, point extrêmement important : **toutes les cartes bancaires ne sont pas acceptées à Cuba**. La règle est la suivante : les cartes de crédit émises par ou affiliées à une banque ou à une institution financière américaine ne sont pas acceptées à Cuba.

En général, **il n'y pas de problème avec les cartes Visas** : vous pouvez retirer de l'argent dans les distributeurs des banques et des Cadecas ainsi qu'aux guichets à l'intérieur des banques. Par contre, **les porteurs de Mastercard sont souvent ennuyés**. S'il s'agit d'une Mastercard américaine, elle sera refusée. S'il s'agit d'une Mastercard émise par une banque européenne, c'est un peu la loterie : certaines sont acceptées, d'autres non car la banque européenne qui les délivre détient un brevet US. Cependant, dans la plupart des cas, les mastercards non américaines qui sont refusées dans les distributeurs des banques et des Cadecas vous permettent quand même de retirer de l'argent dans les guichets situés à l'intérieur des banques. **Questionnez donc précisément votre banque à ce sujet** avant votre départ pour éviter les mauvaises surprises.

Vérifiez que vos plafonds de retrait et de paiement seront suffisants

Renseignez vous sur les plafonds de retrait et de paiement à l'étranger correspondant à votre carte bancaire. Avec une Visa classique, le plafond de retrait avoisine en général les 300 ou 400 euros par semaine, ce qui peut s'avérer insuffisant. En effet, à Cuba, en dehors des grands hôtels, on peut rarement payer en carte bancaire. **Vous serez donc amené à utiliser davantage d'espèces** que vous en avez peut-être l'habitude lors de vos autres voyages. Faites donc si nécessaire relever vos plafonds de retrait le temps de votre séjour.

Renseignez vous sur les frais facturés par votre banque sur les retraits et les paiements par carte bancaire à Cuba

Lorsque vous retirez de l'argent à Cuba avec votre carte bancaire, vous êtes doublement taxé : d'une part par la banque dans laquelle vous effectuez votre retrait, et d'autre part par votre banque française.

Côté cubain, la taxe est de 3%, quelque soit la banque. **Côté français, les montants facturés pour chaque retrait ou paiement par carte varient beaucoup** d'une banque et d'une carte à l'autre : informez vous donc bien sur ce qu'il en est de la votre car ces taxes peuvent faire grimper l'addition !



Pêcheurs sur le Malecon de la Habana

7. Réservez vos nuits sur place en amont

En matière d'hébergement, vous aurez à Cuba le choix entre **deux options** : **les hôtels et les casas particulares**, c'est à dire les chambres chez l'habitant. On vous recommande vivement la seconde, et ce pour deux raisons : d'abord parce que les hôtels sont chers (à la Havane, comptez entre 100 et 300 euros la nuit) ; et ensuite parce que dormir en casas c'est aussi l'occasion d'échanger avec vos hôtes et de découvrir un peu de la vie cubaine !

Jusqu'à il y a deux ans, nous étions les premiers à dire aux voyageurs de ne réserver que les deux premières nuits qui suivaient leur arrivée à Cuba, et que par la suite il serait toujours possible de trouver des casas disponibles au fil de leur circuit. Sauf que, **en 2017, la donne a changé** ! Les voyageurs affluent dans l'île, **Cuba a le vent en poupe** et il devient très difficile de trouver une bonne casa si on n' a pas réservé en amont, particulièrement en saison haute (de décembre à avril, puis durant les mois de juillet et août) et dans les villes les plus touristiques du pays (Viñales, Trinidad,...). Donc il est vraiment devenu **préférable de réserver vos hébergements bien avant votre départ**, même si cela fige en contrepartie un peu le voyage.

Le prix moyen d'une casa oscille dans tout le pays entre 25 et 30 CUC la nuit pour une chambre double (sans petit déjeuner), et atteint fréquemment 35 CUC à la Havane (quartier de la vieille Havane) et à Trinidad. Pour ce tarif, vous bénéficierez d'une chambre de confort simple mais propre, avec salle de bains et wc privés. Les propriétaires vous proposeront généralement le petit dej en plus, pour un tarif de 5 CUC par personne la plupart du temps. Libre à vous d'accepter ou de refuser !

Vous reconnaîtrez les casas particulares au logo qu'elles sont tenues d'afficher sur leur porte : une encre bleue sur un fond blanc. Lorsque l'encre est rouge, il s'agit d'une casa réservée aux cubains.



Avis aux backpackers : vous pouvez malheureusement oublier les options gratuites type couchsurfing ou les plans workaway ou helpX : cela n'existe pas à Cuba ! Par contre, quelques auberges de jeunesse, proposant des lits en dortoir à petits prix, ont vu le jour à la Havane.

Vous pouvez bien sûr **réserver vos casasa par vous-même**, en envoyant des mails ou en téléphonant aux maisons d'hôtes dont vous trouverez les contacts sur les guides de voyage, les forums ou encore de nombreux sites internet (par exemple particuba.net). Prenez seulement en compte le fait que l'accès à internet des cubains reste limité, leur réponse mail ne sera souvent pas immédiate.

Si vous avez du mal à obtenir des réponses ou **si vous préférez déléguer cette tâche**, nous pouvons vous y aider : rendez-vous [ici](#) ! Attention, nous n'acceptons les réservations que pour l'ensemble d'un circuit, et pas seulement pour quelques nuitées.



8. A ne pas oublier dans votre valise

Comme vous le constaterez sur place, **les cubains font face à une pénurie qui concerne même les produits essentiels**. Les rayons des magasins d'alimentation sont plus que clairsemés, les quelques articles d'hygiène sont vendus excessivement chers, les pharmacies sont fréquemment en rupture de stock et les rares magasins de mode que vous trouverez ne vous vendront pas du rêve.

Rien de bien dérangeant pour vous en tant que touriste (la situation est bien sûr beaucoup plus difficile pour les cubains) à condition de ne pas oublier de mettre dans votre valise quelques produits et vêtements dont vous aurez besoin car il vous sera beaucoup plus difficile de vous les procurer sur place.

Voici donc ce que nous vous conseillons de prendre avec vous :

- **Un adaptateur de courant** : à Cuba, le courant est du 110V et les fiches sont plates. Le 110V est suffisant pour charger vos appareils électroniques, mais il vous faut par contre prévoir un adaptateur. Certaines casas particulares se sont dotées de prises 220V, mais elles restent minoritaires.
- **Vos produits d'hygiène et de beauté** : si vous êtes attaché à une marque particulière, prenez votre gel douche, votre shampoing et votre déo avec vous ! Vous pourrez en trouver sur place mais le choix est limité, et les tarifs élevés. Idem pour les cosmétiques et le maquillage : fourrez tout ça dans votre valise. Les filles, n'oubliez pas non plus vos serviettes hygiéniques ou vos tampons.
- **Votre crème solaire** : à ne pas oublier car le soleil frappe à Cuba ! On en trouve dans les boutiques des lieux les plus touristiques, mais là encore il faudra faire avec ce qu'il y a et vous ferez des économies en les achetant avant votre départ.
- **Votre trousse à pharmacie** : si le système de santé cubain est réputé pour sa qualité, certains médicaments ne sont parfois pas disponibles. Mieux vaut anticiper et prévoir de prendre avec vous une trousse à pharmacie de base. On vous dit tout ce qu'on met dans la notre dans notre [article](#) consacré à la santé à Cuba.
- **Des préservatifs**, ceux vendus sur place n'étant franchement pas géniaux. Sachez également que **la pilule du lendemain n'est pas en vente à Cuba**. En cas d'accident, mieux vaut donc en avoir une boîte avec soi.

- **Des produits anti-moustique spécial tropiques**, en spray ou en crème, et éventuellement une crème pour calmer les démangeaisons.
- **Des stylos** : ça n'a l'air de rien, mais trouver un stylo à Cuba relève parfois du parcours du combattant. Mettez en quelques uns dans votre sac.
- **Des cigarettes** : là encore, si vous êtes attaché à une marque particulière, sachez que vous ne la trouverez probablement pas à Cuba. Pour les cigarettes blondes, ne sont vendues sur place que les marques Hollywood , Lucky Strike, et parfois dans les endroits les plus touristiques, Camel. Vous avez le droit d'entrer une cartouche par personne à Cuba. La bonne nouvelle, c'est que les cigarettes sont bien moins chères à Cuba qu'en Europe (entre 1,25 et 3 CUC le paquet selon la marque et l'endroit où vous les achèterez).
- **Vos fringues, vos maillots de bain et vos chaussures** : ce n'est pas à Cuba que vous achèterez la petite robe glamour de vos rêves ou les chaussures à la mode de la saison. Prenez donc avec vous les vêtements que vous utiliserez sur place, du léger en grande majorité, plus un chandail et un imperméable selon la saison.
- **Des livres** : à moins que vous ne lisiez en espagnol, prévoyez également quelques bouquins pour vos vacances.

Les poids des bagages autorisés ainsi que les surcoûts des excédents varient selon les compagnies aériennes : vérifiez donc ce qu'il en est pour la votre en consultant son site internet. Cependant, en moyenne, le poids maximum des bagages en classe économique est de 23kg.

Les **douanes cubaines**, à l'arrivée, **interdisent quand à elles d'emporter plus de 30 kgs de bagage par personne**. Au-delà, vous êtes censé payer 10 dollars par kilo supplémentaire.

9. Apprenez un minimum d'espagnol

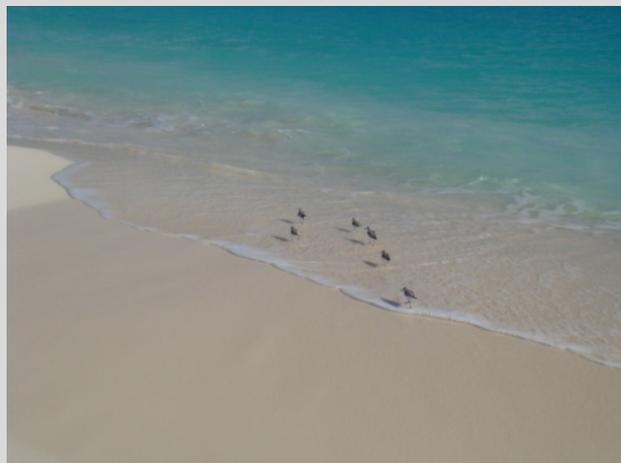
Hormis les professionnels du tourisme, **très peu de cubains parlent français**. Si vous ne parlez un mot d'espagnol non plus, vous serez donc extrêmement limité dans vos échanges avec les personnes que vous rencontrerez.

Bien sûr, **ne pas maîtriser la langue n'empêche pas de se rendre à Cuba**. En baragouinant un peu d'anglais, en vous expliquant avec les mains, vous parviendrez toujours à expliquer ce que vous voulez et votre voyage se passera sans encombre. Mais quel dommage de ne pas pouvoir aller un peu au-delà, de ne pas discuter avec les propriétaires de vos casas, avec les personnes que vous croiserez dans un bus, un bar, ou dans une fête locale... **Les cubaines et les cubains sont le plus beau trésor de ce pays**, essayez d'apprendre à les connaître !

Autre argument, beaucoup plus pragmatique cette fois : **apprendre l'espagnol vous permettra de réduire vos dépenses sur place**. Les tarifs annoncés seront en effet très souvent moins élevés si vous vous exprimez correctement en espagnol, et que, qui plus est, vous avez la capacité de négocier !

L'espagnol possède les mêmes racines que le français, **c'est donc une langue relativement facile à apprendre pour nous** : profitez en, votre voyage en sera transformé ! Procurez-vous une méthode en librairie ou en bibliothèque, ou cherchez des cours gratuits sur le net. Vous pourrez en 2 ou 3 mois maîtriser les bases de cette langue. Quitte à les perfectionner sur place, dans la rue ou en prenant de véritables cours avec un professeur particulier !

Si vous n'avez pas le temps de vous y mettre avant votre départ, emmenez au moins avec vous un petit guide de conversation, il vous permettra de dialoguer un minimum.



Plage de Cayo Largo

10. Informez vous sur le pays et sa culture avant votre départ

Bien sûr, contrairement aux points précédents, celui-ci n'est pas incontournable. Mais si vous avez pris le temps, avant d'arriver (cela peut être dans l'avion !), de vous renseigner un peu sur le pays, son histoire, le fonctionnement de la société, **vous verrez les choses d'un œil différent sur place** et comprendrez beaucoup mieux certaines réalités qui vous échapperaient autrement.

Tous les guides de voyage (Guide du routard, Lonely Planet, Petit Futé) incluent un chapitre sur la société et la culture cubaine. Si vous êtes amateur de lecture et que vous avez envie d'aller plus loin, vous pouvez vous plonger dans le très bon guide des éditions Ulysse, intitulé « **Comprendre Cuba** ». Il aborde aussi bien les réalités sociales et économiques du pays que les us et coutumes, et donne qui plus est des conseils pour aller à la rencontre des cubaines et des cubains.

Autre possibilité : parcourir un roman d'un auteur cubain. Les excellents romans noirs de [Leonardo Padura](#) sont non seulement passionnants, mais aussi un très bon moyen de plonger dans la réalité cubaine, de découvrir le quotidien de sa population ainsi que son rapport à l'histoire du pays.

Enfin, nous vous invitons à consulter notre rubrique « [Yo Soy Cuba](#) », et en particulier sa [galerie de portraits](#). L'occasion de partager la vie de cubaines et de cubains d'horizons divers, dans leurs difficultés, leurs joies et leurs rêves.

Ça y'est, **vous voilà arrivé au bout de cette liste** ! Vous avez tout fait ? Vous pouvez partir en toute tranquillité à la découverte de ce magnifique pays et de ses habitants :).

